

# À l'honneur : Sunny Cars

Naviguez en toute sérénité vers des vacances insouciantes avec Sunny Cars, où le voyage de vous et vos clients est au cœur de nos préoccupations. Dans un monde où la mobilité rime avec liberté, Sunny Cars propose une expérience de location de voiture tout compris, conçue pour vous faire sourire, vous et votre client, du début à la fin. Découvrez la commodité de services étendus, les petits plus qui rendent le voyage encore plus agréable, et le soutien continu et multilingue qui garantit que chaque road trip, dans l'une de nos 8 000 destinations, devient un souvenir ensoleillé. Avec une focalisation inébranlable sur la satisfaction du client et une passion pour faire sourire chaque voyageur, Sunny Cars vous invite à nous rejoindre sur la route vers des clients satisfaits et des aventures inoubliables. Quelle que soit votre destination, avec Sunny Cars, vous êtes toujours sur la bonne voie.



# En toute tranquillité sur la route avec Sunny Cars : votre voyage, notre passion !

## Location de voiture tout compris

Le bonheur de n'avoir rien à faire et de vider son esprit : c'est à cela que servent les vacances. C'est pourquoi, avec nous, la location de voiture est aussi simple que possible. Toutes les assurances sont incluses, y compris les dommages aux vitres, pneus, carrosserie et toit. Si votre client se voit proposer des assurances supplémentaires au comptoir, il peut sans hésiter dire "non". Une étoile dans votre pare-brise ou une égratignure ? Pas de souci, et nous vous remboursons toujours la franchise.

## Petits plus astucieux

Vous pouvez encore plus soulager votre client en personnalisant une voiture de location avec nos services et options supplémentaires. En vacances, vous souhaitez bien sûr accéder le plus rapidement possible à votre voiture de location. Réservez le service "fastlane" et évitez la file d'attente. Ou optez pour l'enregistrement en ligne. Votre client se registre au plus tard 48 heures à l'avance et lorsqu'il vient récupérer la voiture de location, le contrat de location est déjà prêt pour lui. Il lui suffit de le vérifier, de signer et de monter à bord !

## Outil de réservation B2B renouvelé

"Notre outil B2B a reçu un tout nouveau look. Nous avons souvent entendu que vous adorez notre outil de réservation pour sa convivialité et sa clarté, et devinez quoi ? Nous avons décidé de garder ces caractéristiques ! La simplicité est notre priorité, donc vous pouvez toujours effectuer vos réservations en un clin d'œil. Mais dès que vous ouvrez l'outil, la nouvelle mise en page saute immédiatement aux yeux ! Il est désormais plus facile que jamais de partager des actualités importantes avec vous, vous trouvez en un rien de temps les conseils les plus utiles, et - roulement de tambour - nous mettons nos stars de la Smile Society particulièrement en lumière. Et avec une offre gigantesque de trajets dans pas moins de 8 000 destinations, il y a certainement quelque chose de parfait pour votre client."



**Olivier Giacomini,**  
Directeur des ventes Belgique et France

**"Ainsi, les vacances de votre client deviennent encore plus agréables !"**







### Support 24/7

Nous sommes joignables 7 jours sur 7. Pas seulement pour les agents de voyage, mais bien sûr aussi 24/7 pour le client ! Car si votre client rencontre un problème sur la route, lors de la prise ou du retour du véhicule de location, ou si les clés de la voiture sont perdues, nous sommes accessibles sur notre numéro d'urgence. Nous faisons en sorte de vous mettre rapidement en relation avec l'un de nos employés du Service Client, un département qui ne cesse de croître chaque mois. Au total, 25 "Sunnies" travaillent au sein du Service Client et à partir du 1er octobre, nous en accueillerons 2 de plus. Nous avons suffisamment de connaissances en interne pour aider à la fois vous et le client.

### Soutien à 360°

Pas seulement avant et pendant, mais certainement aussi après la période de location, nous sommes à votre disposition. Un accident est vite arrivé et des dommages peuvent être causés facilement. Vous n'avez pas toujours à être le coupable. D'autant plus rassurant pour votre client s'il subit des dommages, il n'a donc pas à s'inquiéter. Un remboursement intégral de la franchise est en effet inclus dans le prix de la location. Vous vous assurez, en collaboration avec le client, que le formulaire de déclaration de sinistre est rempli aussi complètement que possible après la période de location ? Alors nous nous chargeons du remboursement en vitesse maximale.



Tanja Maes - Représentante commerciale

Service Flex gratuit : "Saviez-vous déjà comment nous permettons à vos clients de prendre la route en toute tranquillité ? Nous avons quelque chose de très pratique : le service Flex gratuit. Et oui, c'est aussi flexible que ça en a l'air ! Votre client peut, sans donner de raison, annuler la voiture de location gratuitement jusqu'à une heure avant le début de la location. Super cool, non, surtout si les plans changent soudainement ? Et pour vous, en tant qu'agent de voyage, c'est incroyablement pratique, car avec ce service, il devient un jeu d'enfant de proposer une voiture de location à votre client. Vous déposez simplement les données et le prix, et voilà, vous avez toute la liberté de choisir encore toutes les options possibles."

# Sunny2go, un assistant de voyage personnel pour vos clients

Nous ne sommes pas là seulement pour une réservation de location de voiture, mais nous aidons également votre client à tirer le meilleur parti de ses vacances en voiture de location. Comment ? Avec Sunny2go, notre assistant de voyage personnel. Vous vous dites peut-être : mais je suis déjà l'assistant de voyage de mon client ? Absolument, mais nous offrons un service supplémentaire en matière de location de voiture afin que votre client voie, vive et profite encore plus de sa voiture de location. Sunny2go est une application web personnalisée pour chaque client.

## **Parkopedia : Fini les tours en rond**

Votre client peut oublier tous ses soucis de stationnement, car avec notre service de parking dans Sunny2go, il n'a plus à chercher une place de parking. Lors de l'ouverture de Sunny2go, l'emplacement est automatiquement déterminé et les places de parking les plus proches sont affichées. Même les éventuels frais de stationnement sont clairs et dans quelques semaines, nous ajouterons des points de recharge électrique. Évitez de tourner en rond indéfiniment et laissez votre client profiter pleinement de ses vacances.

## **Smart Delay : Retard de vol ? Détente en salon !**

Avec le service Smart Delay, votre client monte à bord de l'avion en toute décontraction. Avec ce service exclusif, en cas de retard de vol d'au moins 1 heure, vous bénéficiez d'un accès gratuit à l'un des salons VIP participants de l'aéroport. Assurez-vous que votre client s'inscrive dans Sunny2go 24 heures avant le départ. En cas de retard, le client reçoit automatiquement un bon donnant accès au salon de l'aéroport.



## **Fonction de carte : Le plus beau circuit touristique**

Vous avez des clients qui souhaitent beaucoup s'aventurer en voiture de location ? Nous avons pensé à cela ! Dans Sunny2go, vous trouverez une fonction de carte qui vous permet de définir très facilement votre propre itinéraire. Vous pouvez ajouter toutes les attractions que vous souhaitez visiter, ainsi que des arrêts si vous souhaitez pique-niquer dans un bel endroit. Pour les Baléares, les Canaries, Curaçao et Barcelone, Faro et Lisbonne, nous avons même déjà ajouté des itinéraires types. Ainsi, votre client n'a pas besoin de réinventer la roue.

## **Service de conciergerie**

Saviez-vous que votre client peut contacter notre concierge tous les jours de 9h00 à 18h00 par téléphone ou par chat ? Si votre client souhaite manger dans un restaurant traditionnel, assister à une représentation théâtrale ou peut-être à un événement sportif, il peut contacter notre concierge pour des conseils et des recommandations locales. Quels que soient les besoins de votre client pour parfaire ses vacances, le concierge se fera un plaisir de les organiser ! Idéal si vous êtes moins familier avec une destination spécifique.

## **Comment télécharger ?**

Sur le bon, vous trouverez un lien avec un code QR. Informez votre client de scanner le code QR pour accéder à Sunny2go. En plus de tous les avantages, vous pouvez très facilement ajouter l'application web Sunny2go à votre écran d'accueil. Ainsi, votre client peut à tout moment communiquer rapidement avec notre concierge. Sunny2go est disponible à partir de 14 jours avant le début de la location.





### Tanja Maes s'exprime

"Il y a six mois, j'ai bouclé ma ceinture et j'ai démarré mon moteur chez Sunny Cars. Après avoir été absent du secteur pendant un certain temps, je suis très heureuse d'avoir retrouvé ma voie. Le week-end dernier, j'ai eu l'opportunité de découvrir la région de l'Alentejo avec une bande sympathique. Cela m'a immédiatement donné l'occasion de mieux connaître nos produits et d'utiliser notre Sunny2Go moi-même. J'ai l'impression d'avoir toujours travaillé chez Sunny Cars. Je peux collaborer avec une équipe agréable qui m'a immédiatement accueillie à bras ouverts. J'entends souvent dire ces derniers temps : 'Ils reviennent tous au tourisme.' Cela peut ne pas être vrai pour tout le monde, mais c'est certainement le cas pour moi. Pour moi, c'est comme un retour à la maison. C'est merveilleux de revoir d'anciennes connaissances et de rencontrer de nouvelles personnes."



## Entrez dans le monde de la Smile Society et devenez notre nouveau meilleur réservataire !

En tant que membre de la Smile Society, vous plongez dans un monde de privilèges supplémentaires et de surprises joyeuses. Pour commencer, vous bénéficiez jusqu'à 15 % de réduction supplémentaire sur votre location de voiture, rendant ainsi votre propre voyage encore plus agréable et économique. Et parlons de plaisir : le numéro 1 de notre Top 100 se verra décerner un chèque de location de voiture d'une valeur de pas moins de 500 euros !

Nos ambassadeurs sont la colonne vertébrale de notre joyeux monde de location de voiture, et tout au long de l'année, nous adorons vous ravir avec de petites surprises et des événements spéciaux.

Prenons par exemple le mois de septembre dernier : nous avons sauté dans de charmantes 2CV et avons exploré ensemble avec nos membres les pittoresques Ardennes flamandes. Une journée pleine de visages souriants, de routes pittoresques et de célébration de notre amour commun pour la route ouverte.



Brecht Degryse de Travel Experts Roeselare avec son chèque de location de voiture bien mérité

Mais n'oubliez pas, l'opportunité d'être sous les projecteurs n'est jamais terminée ! Après chaque trimestre, le compteur est remis à zéro, et voilà, vous participez automatiquement à nouveau pour figurer dans notre magnifique liste.

Serez-vous notre prochain numéro 1 ? Nous avons hâte de le voir et de créer ensemble davantage d'aventures souriantes sur la route !

Saviez-vous qu'avec seulement une réservation par semaine, vous brillez déjà dans notre Top 100 de la Smile Society ?

# Services Sunny Cars sur mesure pour votre client

Enrichissez l'expérience de location de voiture de vos clients avec nos services optionnels, qui s'intègrent parfaitement à notre formule tout compris pour un voyage sans souci.

Ces services supplémentaires vous donnent, en tant qu'agent de voyages, la possibilité de personnaliser entièrement l'expérience de location de voiture et de l'adapter aux souhaits individuels de vos clients. Lors du processus de réservation, les options supplémentaires disponibles sont clairement indiquées.

## Fastlane

Assurez-vous que vos clients commencent leur voyage de la meilleure manière ! Après un long vol, ils ne veulent bien sûr pas faire la queue, surtout avec de jeunes enfants ou fatigués. Offrez-leur la possibilité de commencer leurs vacances immédiatement et d'éviter l'attente avec notre service FASTLANE.

## Pas de Caution

Votre client n'a pas de carte de crédit ? À diverses destinations, il est tout de même possible de louer une voiture. Optez pour notre service PAS DE CAUTION. Nous nous portons alors garant pour le client.

## Jeune Voiture de Location

Pour les clients qui envisagent de faire des road trips étendus, nous avons créé le service JEUNE VOITURE DE LOCATION. Cela garantit une voiture âgée de maximum un an ou ayant moins de 25 000 km au compteur, afin que vos clients puissent bénéficier des dernières technologies, d'un confort optimal et d'une expérience de conduite impeccable.

## Franchissement de Frontière

Saviez-vous que vous ne pouvez pas simplement traverser la frontière dans tous les pays avec votre voiture de location ? Cela n'est possible que si le FRANCHISSEMENT DE FRONTIÈRE est demandé. Lors de la réservation, les éventuels coûts supplémentaires à payer sur place sont immédiatement rendus transparents. Attention : même pour passer d'une île à l'autre aux

Canaries, le franchissement de frontière est obligatoire !

## Enregistrement en Ligne

Économisez du temps au comptoir et assurez-vous que le contrat de location est déjà rempli et prêt lorsque le client se présente au comptoir de location. Optez pour l'ENREGISTREMENT EN LIGNE. Le client s'enregistre à l'avance et le contrat de location l'attend au comptoir.

## Ramassage Sans Contact

Avec notre service RAMASSAGE SANS CONTACT, vos clients peuvent s'enregistrer en ligne à l'avance et recevoir un code-barres par e-mail. À leur arrivée, ils scannent simplement ce code-barres à la machine. Après avoir fourni la caution par carte de crédit, le contrat de location et les clés de la voiture sont immédiatement fournis à la machine.

## Conducteur Supplémentaire

Avec le service CONDUCTEUR SUPPLÉMENTAIRE, vous offrez à vos clients la possibilité de passer le volant à un compagnon de voyage. Ainsi, les deux peuvent pleinement profiter du paysage et du trajet. Un ajout précieux à leur expérience de location de voiture !

## Livraison à Domicile

Envisagez le service LIVRAISON À DOMICILE. Réservez la voiture de location dans une agence urbaine et la voiture sera livrée à l'emplacement souhaité, comme l'hôtel. Vous pouvez même spécifier l'heure de livraison souhaitée. Une suggestion pratique : conseillez de planifier une livraison en soirée, afin que vos clients soient prêts pour leur road trip dès le lendemain matin après le petit-déjeuner.

## Sens Unique

Vos clients ont-ils des projets pour un road trip impressionnant, comme à travers les États-Unis, le Canada ou peut-être un voyage du Sud au Nord de l'Italie ? Proposez-leur alors notre service SENS UNIQUE. Ils peuvent ainsi récupérer la voiture dans la ville X et la rendre dans la ville Y. Le cas échéant, nous indiquons pendant la réservation les éventuels frais supplémentaires pour ce service, que les clients doivent payer sur place.

## CONTACT?

Envoyez votre question par courriel à [salesupport@sunnycars.be](mailto:salesupport@sunnycars.be) ou contactez directement Olivier ou Tanja.